

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 32 посёлка Голубая Нива муниципального образования Славянский район  
(МБДОУ детский сад № 32)

Принято на заседании  
Педагогического совета  
МБДОУ детский сад № 32  
Протокол № 1 от 16.08.2024г.

Утверждаю:  
Заведующий  
МБДОУ детский сад № 32  
\_\_\_\_\_ Т.А.Чилочи  
Приказ №2у от 02.09.2024г.

**Положение**  
**об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и**  
**мессенджерах в МБДОУ д/с № 32**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в Мессенджерах' и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 32 посёлка Голубая Нива муниципального образования Славянский район (далее — ДОО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001года №195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от13.06.1996года № 63 (ред. от 03.07.2018года.)

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат<sup>о</sup>, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1 Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в не приличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (редакция от 29.07.2018года, с изменениями и дополнениями, вступившие в силу с 31.07.2018года).

1.4.2 Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 - ФЗ (ред. от 03.07.2018года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения в чатах организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

- не создавать конфликт между участниками чата.

### **3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.**

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская не конструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.2. Соблюдать нейтралитет: не вступать в споры не занимать чьюлибо сторону.

3.3. При назревании конфликта между участниками чата, призывать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.4. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.5. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.6. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) воспитанников и в присутствии администрации ДОО.

3.7. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) воспитанника на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) в не социальных сетях ДОО и посредством иного мессенджера.

Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018года, с изменениями и дополнениями, программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн – ФЗ (ред.от29.07.2018 года, с изменениями и дополнениями, вступит в силу сервис и веб-ФЗ (ред. От 29.07.2018года, с изменениями и дополнениями, вступит в силу сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат, чаттер (англ. chatter-болтать) – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение